ご利用にあたってのご案内および注意事項

この度は「いろは食　叶和」をご検討いただき誠にいただき、誠にありがとうございます。 安全で安心できるお食事をご提供するため、ご注文の前に以下の内容をご確認ください。正式にご注文をいただいたと同時に、本内容に同意いただいたものとして進めさせていただきます。
お手数をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. サービスの内容について

- 本サービスは、ご本人の体調やご希望に応じて、嚥下しやすい形に調整したお料理をお届けするものです。
- 医療行為（診断・治療）や医師・管理栄養士による指導などは行っておりません。

2. 健康状態に関する情報提供について

- 事前に、現在の健康状態や嚥下のご状況について、正確な情報をご共有いただく必要があります。
- お伺いした内容をもとに安全性に配慮した食事をご提案いたしますが、最終的なご判断はご本人、ご家族、もしくは施設関係者の方にお願いしております。

3. 誤嚥や窒息のリスクについてのご理解とお願い

- 嚥下に困難がある方には、誤嚥や窒息、体調の変化などのリスクが伴う場合があります。
- 調理・盛りつけには十分配慮しておりますが、実際の飲食によって起きた事故や体調の変化などについては、当方では責任を負いかねます。
- お召し上がりの際は、ご家族や介助者、施設のスタッフの方による見守りをお願いしております。

4. 緊急時の対応とお願い

- 万が一、誤嚥や体調の急変が発生した場合、当方では医療行為にあたる処置はできません。
- その際は安全を最優先に考え、ご本人やご家族、関係者の同意を得る時間的余裕がない場合でも、救急要請等の必要な措置をとらせていただく場合がございます。予めご了承ください。

5. 個人情報の取り扱いについて

- お預かりする個人情報は、本サービスの提供およびご連絡等に限り使用し、適切に管理いたします。
- 法令に基づき、安全に保管・取り扱いを行います。

6. サービスの変更や中止について

- ご利用者様の体調や状況に応じて、安全の観点からサービスの内容を変更したり、中止をお願いする場合がございます。
- その際は、必ず事前にご本人またはご家族・関係者の方にご説明・ご相談のうえ、適切に対応いたします。

7. 同意の確認

- 上記の内容をご理解いただいたうえで、本サービスのご利用をご希望される方は、同意の上でご注文にお進みください。